

Politique de confidentialité

Dans le cadre de l'exploitation du site www.best-jobs.lu, Best-Jobs powered by Altavista Sàrl est susceptible de collecter des données à caractère personnel. Ces données seront traitées conformément aux finalités prévues lors de la collecte.

Le traitement des données personnelles par Best-Jobs powered by Altavista Sàrl est effectué conformément au règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (Règlement général sur la protection des données) qui vise à protéger la vie privée des individus dans le cadre du traitement des données personnelles. L'objectif de ce document est de fournir des informations sur la manière dont Best-Jobs collecte, traite et partage les données personnelles relatives aux utilisateurs du site qui remplissent un formulaire de contact, ainsi que sur les droits de ces personnes en ce qui concerne le traitement de leurs données personnelles.

Objet et finalité du traitement

Les données à caractère personnel demandées au client lors de la prise de commande sont indispensables à la passation de celle-ci.

Les informations collectées seront intégrées dans la base de données de Best-Jobs powered by Altavista Sàrl sous forme de « fiche-client » et seront utilisées pour les besoins de la facturation, du traitement des commandes et de l'établissement de statistiques. Le client autorise expressément Best-Jobs powered by Altavista Sàrl à partager ces informations avec les partenaires et sous-traitants qui seraient susceptibles d'effectuer des prestations à son profit.

Type de données collectées

Dans le cas d'une demande par l'utilisateur de prise de contact générale ou en vue de l'établissement d'un devis, le site collecte obligatoirement le genre, le nom, le prénom, l'adresse e-mail, le secteur concerné, le code postal et la ville du lieu de prestation, respectivement de domicile de l'utilisateur ainsi que le message libre saisi par l'utilisateur.

Selon le choix de l'utilisateur, le numéro de téléphone peut également être collecté ainsi que le numéro et le nom de rue du lieu de prestation, respectivement de domicile de l'utilisateur. Ces données sont transmises par moyen informatique sécurisé à Best-Jobs powered by Altavista Sàrl., afin de lui permettre de recontacter l'utilisateur. Ces données sont stockées dans le logiciel de messagerie électronique de Best-Jobs powered by Altavista Sàrl.

Le cas échéant, des données nécessaires au bon déroulement des prestations sont collectées comme le descriptif du logement, respectivement la présence ou non d'animaux.

La collecte de ces données est essentielle et nécessaire à la conclusion de tout contrat. Les mêmes données sont collectées et transmises dans les mêmes conditions à Best-Jobs powered by Altavista Sàrl. lorsqu'il s'agit d'un dépôt de candidature via le formulaire de contact y relatif.

Utilisation de cookies

Par l'utilisation des cookies, certaines données peuvent être collectées et plus particulièrement des informations relatives à la navigation (par exemple la langue choisie) mais qui ne sont pas destinées à identifier l'utilisateur du site. Dans ce contexte, nous vous invitons à consulter notre politique de gestion des cookies : [xxxx](#)

Plus particulièrement, les cookies utilisés peuvent être consultés sur la page : [xxxx](#)

Durée de conservation des données

La durée de conservation des données personnelles diffère en fonction des catégories de données personnelles collectées et s'étend aussi longtemps que la loi l'exige ou l'autorise. Les données personnelles des clients sont conservées a minima durant toute la durée du contrat conclu entre Best-Jobs powered by Altavista Sàrl et le client.

Lorsque le traitement des données personnelles n'est plus nécessaire aux fins pour lesquelles elles ont été collectées, Best-Jobs powered by Altavista Sàrl efface les données personnelles dont question.

Responsable de traitement

Le site internet www.best-jobs.lu est sous la responsabilité de la société :

Altavista Sàrl
150, rue du Cimetière
L-8018 Luxembourg

Sous-traitance

Google (Google Analytics)

Droit des personnes dont les données sont collectées

- Droit d'accès : il est possible de demander communication de l'intégralité des données vous concernant.
- Droit d'opposition : il est possible de s'opposer à tout moment au traitement des données à caractère personnel nécessaire si celui-ci a pour base légale la poursuite des intérêts légitimes du responsable de traitement ou l'exécution d'une mission d'intérêt public, à condition de justifier d'un intérêt légitime d'opposition à un tel traitement.

- Droit à la portabilité des données : il est possible de récupérer gratuitement les données communiquées à Best-Jobs powered by Altavista Sàrl et le cas échéant de les transmettre à un autre organisme. Ce droit s'applique uniquement si le traitement des données est effectué à l'aide de procédés automatisés et s'il est fondé sur votre consentement ou sur un contrat entre le client et Best-Jobs powered by Altavista Sàrl
- Droit de rectification : il est possible de demander la rectification des données personnelles lorsque celles-ci sont inexactes, incomplètes ou plus à jour.
- Droit d'effacement des données (« droit à l'oubli ») : il est possible de demander l'effacement de certaines données si leur conservation n'est plus justifiée, c'est-à-dire s'il n'existe pas de motif légitime.
- Droit à la limitation du traitement des données : il est possible de solliciter la limitation, respectivement le blocage du traitement lorsqu'une donnée collectée est par exemple inexacte ou non-pertinente.

Toute réclamation en lien avec les droits susmentionnés est à adresser conformément à la législation en vigueur (<http://www.cnpd.public.lu>) par simple demande par courrier électronique à l'adresse email info@best-jobs.lu, via le formulaire de contact général ou par courrier papier à l'adresse au siège social de Best-Jobs powered by Altavista Sàrl en justifiant de son identité et d'un motif légitime s'il est exigé par la réglementation en vigueur.

Réclamation auprès de l'organisme de contrôle

Pour toute réclamation, il est possible de contacter la Commission Nationale pour la Protection des Données (CNPD) (<http://www.cnpd.public.lu>) aux coordonnées suivantes :
15, Boulevard du Jazz
L-4370 Belvaux
Tél. : (+352) 26 10 60 – 1
Fax. : (+352) 26 10 60 – 6099

Gestion des cookies

L'exploitation d'un site internet nécessite souvent l'utilisation de témoins de connexion. Ces témoins de connexions sont appelés des « cookies ».

Les informations recueillies par le biais de cookies sont traitées et protégées conformément aux dispositions de la directive 2002/58/CE du Parlement européen et du Conseil du 12 juillet 2002 concernant le traitement des données à caractère personnel et la protection de la vie privée dans le secteur des communications électroniques (Directive vie privée et communications électroniques), transposée par la loi du 30 mai 2005 sur le traitement des données personnelles et la protection de la vie privée dans le secteur des communications électroniques telle que modifiée.

Qu'est-ce-qu'un cookie ?

Les cookies permettent de lire voire de collecter des informations relatives à la navigation de l'utilisateur du site internet et de le reconnaître lorsque celui-ci revient sur le site. Ainsi ils permettent de lui proposer des services et contenus personnalisés, notamment de se rappeler de la langue qu'il avait choisie précédemment ou des produits pour lesquels il avait sollicité un devis lors d'une précédente connexion.

Quels sont les cookies utilisés ?

Il existe deux types de cookies : ceux considérés comme essentiels et ceux considérés comme non-essentiels.

Les cookies dits essentiels visent exclusivement à effectuer la transmission d'une communication par la voie d'un réseau de communications électroniques, ou strictement nécessaires au fournisseur pour la fourniture d'un service de la société de l'information expressément demandé par l'abonné ou l'utilisateur.

Les cookies dits non-essentiels sont ceux qui permettent de reconnaître l'utilisateur du site et notamment de se souvenir de ses préférences et de ses choix.

Consentement de l'utilisateur du site

Le consentement est défini comme étant toute manifestation de volonté libre, spécifique et informée par laquelle la personne concernée accepte que les données à caractère personnel la concernant fassent l'objet d'un traitement.

Les cookies essentiels ne requièrent pas le consentement préalable de l'utilisateur du site. Par sa connexion au site internet best-jobs.lu, l'utilisateur du site consent à l'utilisation de ces cookies. Si tel n'était pas le cas, l'utilisateur du site doit donc s'abstenir de consulter le site best-jobs.lu.

En revanche, les cookies non-essentiels nécessitent une information de l'utilisateur du site puis son consentement préalable à leur stockage ou à leur lecture.

L'expression du consentement de l'utilisateur du site doit se faire par une déclaration ou par un acte positif clair afin de constituer une indication sans équivoque de la volonté de l'individu.

A cette fin, dès la connexion de l'individu sur le site best-jobs.lu, un bandeau informatif sur l'utilisation des cookies apparaît et permet expressément à l'individu de choisir s'il accepte ou refuse l'utilisation des cookies, respectivement permet de paramétrer et de gérer leur utilisation.

Cookies que nous utilisons

Nom du cookie	Description	Nom et échéance
Cookie de session	Permet de connaître l'identifiant de session. La session est utilisée pour la navigation et la sécurité des formulaires (CSRF)	[PHPSESSID] Expire après 12 mois

Paramétrez vos cookies

Google Tag Manager

Fournis des statistiques de navigation Oui Non
[gtm] Expire après 12 mois

Rajouter bouton « J'accepte » !!

